

## SensorTek Security Systems A/S

CVR nr. 26062659

### Almindelige betingelser for serviceaftaler

#### 1.0 Generelle betingelser

- 1.1 Telefonsamtaler der overføres via SensorTek Security Systems A/S's (herefter SensorTek) anvendte kontrolcentral bliver optaget på bånd, hvilket er pålagt kontrolcentraler, der er Rigspolitigodkendt.
- 1.2 Fejl og driftsforstyrrelser skal meddeles SensorTek hurtigst muligt.
- 1.3 Indgreb i anlægget må kun foretages af SensorTek eller af en SensorTek autoriseret reparatør. SensorTek er berettiget til at fakturere for ydelser, der er nødvendiggjort af, at der er gjort indgreb i anlægget af andre end SensorTek eller en af SensorTek autoriseret reparatør.
- 1.4 Såfremt hverken ejer eller et medlem af ledelsen er tilstede eller repræsenteret ved fuldmagt ved SensorTek's ankomst hos kunden, vil aftaler SensorTek indgår med tilstedeværende medarbejder eller repræsentanter for kunden være bindende for kunden.
- 1.5 Det forudsættes, at alt arbejde hos kunden kan udføres fortløbende og uhindret.
- 1.6 Eventuelle omkostninger til lift, stige, stillads eller andre hjælpe- og sikkerhedsmidler betales af kunden, ligesom kunden på anfordring er forpligtet til, at stille det fornødne mandskab til rådighed for at opretholde sikkerheden under arbejdets udførelse.
- 1.7 Aftalen omfatter ikke reparationer som følge af skader opstået ved udefra kommende hændelser uden for SensorTek's indflydelse, herunder f.eks. brand, indbrud, indbrudsforsøg, hærværk, vandskade, ødelæggelse, overlast elektromagnetiske forstyrrelser, spændings-/strømspidser, lynskader, fejl fra teleselskab, strømafbrydelse, jordfejl og afvigelse fra normal netspænding.
- 1.8 SensorTek dækker ikke omkostninger ved forgæves fejlfinding og reparationer, der er forårsaget af fejl i tilsluttet udstyr, som ikke indgår i aftalen (omfattes udstyr fremgår af anlægsspecifikationen), herunder fejl forårsaget af de af teleselskaberne leverede dele, signaloverførsel, telefon-/ledningsforbindelse.
- 1.9 Gebyrer, afgifter, omkostninger ved ændring i leveringsbetingelser, omkostninger ved tekniske eller installationsmæssige ændringer og lignende – krævet af offentlige myndigheder, tilsynsførende instanser eller koncessionerede selskaber, betales af kunden.
- 1.10 Såfremt kunden har flere SensorTek anlæg af samme type på adressen, er kunden forpligtet til at indgå samme type aftale for alle anlæg.

#### 2.0 Betaling

- 2.1 Ved aftalens start betales forholdsmæssigt til udgangen af 1. betalingsperioden. Betalingsperioden fremgår af aftalens forside under Serviceabonnement, excl. moms.
- 2.2 Betalingsbetingelserne fremgår af SensorTek's faktura.
- 2.3 Såfremt aftaleafgiften ikke indgår rettidigt, eller senest 7 dage efter skriftligt påkrav, eller såfremt kunden er i restance med andre ydelser, eller varer leveret i forbindelse med anlæg omfattet af aftalen, kan SensorTek uden særskilt meddelt varsel hæve aftalen til ophør straks og afbryde en eventuelt etableret transmissionsforbindelse til SensorTek's anvendte kontrolcentral.

- 2.4 Ophører aftalen inden udløb af den aftalte perioden, kan SensorTek kræve de resterende ydelser indbetalt omgående efter ophør, indtil den dag, hvor aftalen tidligst kunne være opsagt af kunden.
- 2.5 I tilfælde af manglende rettidig indbetaling er SensorTek Berettiget til at opkræve rykkergebyr.
- 2.6 Ved betaling efter forfaldsdatoen er kunden forpligtet til at betale renter fra forfaldsdatoen indtil betalingsdagen med den gældende rentesats, der fremgår af fakturaen.
- 2.7 For eventuelle udlæg for kunden, er SensorTek berettiget til at fakturere et administrationsgebyr.

#### 3.0 Prisregulering

- 3.1 Aftaleafgiften reguleres i henhold til det seneste offentliggjorte lønindeks for Bygge- og Anlægsvirksomhed fra Danmarks statistik.
- 3.2 Såfremt SensorTek pålægges forøgede omkostninger til offentlige myndigheder eller teleselskaber, kan SensorTek forhøje aftaleafgiften tilsvarende.
- 3.3 SensorTek forbeholder sig dog ret til yderligere at forhøje aftaleafgiften med 3 måneders skriftlig varsel, såfremt SensorTek rammes af forøgede omkostninger til lønninger eller andre omkostninger, som lønindekset ikke giver dækning for. Varsles en sådan forhøjelse er kunden berettiget til, inden for 14 dage fra afgivet varsel, at opsige aftalen skriftligt med 3 måneders varsel.
- 3.4 Ved udvidelse af anlægget ajourføres aftaleafgiften automatisk pr. den dato, hvor udvidelsen sættes i drift.

#### 4.0 SensorTek's ansvar

- 4.1 SensorTek påtager sig intet ansvar for afprøvning af eventuelt tilsluttet udstyr af fremmede fabrikat. SensorTek er alene forpligtet til at udføre vedligeholdelse og reparationer på produkter, der er anført i aftalen.
- 4.2 Skader eller tab, for hvilke kunden måtte ønske at gøre ansvar gældende, skal omgående anmeldes skriftligt til SensorTek.
- 4.3 SensorTek er ikke ansvarlig for indirekte tab så som uden at denne oprensning er udtømmende, driftstab, tidstab, avance-tab, indtægtstab eller lignende indirekte tab, samt for følgerne af strejke, lockout, force majeure, manglende funktionsdygtighed eller lignende hændelser.
- 4.4 SensorTek's erhverv- og produktansvar for personskade begrænses således, at ansvar i intet tilfælde kan overstige 10 mio.DKK
- 4.5 Eventuelt tab, bortset fra personskadetaf kan under alle omstændigheder maksimalt udgøre prisen for serviceaftalen over 2 år.

#### 5.0 Opsigelse

- 5.1 Aftalen er uopsigelig de første 18 måneder og forlænges herefter automatisk, indtil den opsiges skriftligt af en af parterne med 3 måneders forudgående varsel til ophør ved udløbet af en måned. Samme varsel er gældende ved ændring til en mindre dækkende aftaletype. Eventuelt forudbetalt aftaleafgift vil blive krediteret forholdsmæssigt.

#### 6.0 Overdragelse af aftalen

- 6.1 Aftalen kan ikke overdrages til ny kunde, men efter forudgående aftale vil SensorTek aflægge den nye kunde et besøg, hvor kunden anmodes om at identificere sig og dokumentere ejerforholdet. Ny forholdsordre udfærdiges og anlægget gennemgås, så ny aftale i den nye kundes navn kan udfærdiges. Den nye kunde faktureres for SensorTek's gennemgang af anlægget.
- 6.2 SensorTek er berettiget til at overdrage sine rettigheder og pligter

I aftalen til anden udbyder, og kunden er indforstået med – efter at have modtaget skriftlig meddelelse herom – at foretage indbetalinger til aftalens fremtidige indehaver.